

AGB - allgemeinen Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Der Vertrag wird zwischen KAE – Life Coaching, Letzigraben 126, 8047 Zürich – nachfolgend KAE – Life Coaching genannt – und dir geschlossen

Zahlungsmodalitäten

Die offene Rechnung darfst du gerne gleich in Bar vor Ort begleichen. Ebenfalls akzeptiere ich Zahlungen über Twint sowie über Banküberweisung. Auf Wunsch stelle ich dir sehr gerne eine Rechnung mit Einzahlungsschein zu.

Annullierungen

Ich bitte dich eine Annullierung bis 24h vor dem wahrzunehmenden Termin vorzunehmen. Andernfalls sehe ich mich gezwungen dir eine Ausfallgebühr in der Höhe von Fr. 100.- zu verrechnen.

Hypnosetherapie

Solltest du in psychotherapeutischer und/oder psychiatrischer Behandlung sein, so bin ich darauf angewiesen, diese Information zu erhalten. Ohne die Einwilligung des entsprechenden Psychotherapeuten/Psychiaters zur Behandlung durch mich wird leider keine analytische Hypnosetherapie durchgeführt. Es versteht sich von selbst, dass Hypnosetherapie keine Versprechen hinsichtlich direkter Besserung oder ganzheitlicher Heilung in Bezug auf medizinischer/psychiatrischer Krankheitsbilder machen kann. Hypnosetherapie ist eine komplementärmedizinische Methode, die ergänzend zur Schulmedizin/Psychotherapie beigezogen werden kann, und dient nicht als Ersatz ärztlicher oder psychotherapeutischer Konsultationen oder Betreuung. Ich kooperiere proaktiv mit medizinischem/psychiatrischen/psychotherapeutischen Fachpersonal.

Vertragsabschluss

Sobald du dich für einen Kurs/Coaching/Hypnose eingeschrieben hast, ist dies verbindlich. Die verbindliche Teilnahme bezieht sich vollumfänglich und ausschliesslich auf die pflichtgemässen und wahrheitsgetreuen angegebenen Personalien im Formular. Deine E-Mail-Adresse wird automatisch in den Newsletter-Verteiler eingetragen.

KAE – Life Coaching behält sich vor, aufgrund nicht stimmiger Voraussetzungen für die Teilnahme, sowie einen Antrag für eine Ratenzahlung, abzulehnen. In diesem Falle entsteht keine verbindliche Kostenverpflichtung. Teilnehmer, welche sich bereits online eingeschrieben haben, dürfen seitens KAE – Life Coaching abgewiesen werden, insofern dafür entsprechende Gründe bestehen.

Durch das Bestätigen der AGB's und das Absenden der Bestellung gehst du ein verbindliches Angebot für den Erwerb der angezeigten Werke ab. KAE – Life Coaching nimmt das Angebot für die Lieferung der Ware an. Es steht KAE – Life Coaching frei Angebote ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Solltest du eine fehlerhafte Lieferung deiner Bestellung feststellen, bitte ich dich, mir dies mitzuteilen.

Lieferung

Die Lieferung von gedruckten Büchern und Hörbuch erfolgt an die von dir angegebene Lieferadresse. Ist ein Werk zum Zeitpunkt der Bestellung nicht oder nur mit Verzögerung lieferbar, zeige ich dies, sofern ich davon bereits Kenntnis haben, auf der Website an. Ist ein Werk nach Erscheinung vorübergehend nicht verfügbar, teile ich dir dies per E-Mail mit. In diesem Fall kannst du jederzeit vom Kauf zurücktreten.

Für die Schweiz berechne ich dir eine Versandpauschale in der Höhe von CHF 7.00. Für alle anderen EU-Ländern fällt eine Versandpauschale von CHF 12.00 an. KAE – Life Coaching ist zu einer

Teillieferung berechtigt, bei denen für dich keine zusätzlichen Porto- oder Verpackungskosten anfallen.

Bei Lieferung in ein EU-Land übernimmst du eventuell anfallende Steuern und Zölle.

Annullierung von Vortrag-, Kurs- und Lehrganganmeldungen

Möchtest du deine Anmeldung nachträglich annullieren, so muss ein schriftliches Gesuch mit triftigen Gründen bis spätestens 60 Tage vor Kursbeginn, bei KAE – Life Coaching eingereicht werden. Gesuche in Form von E-Mails werden abgelehnt. Nach eingereichtem Formular ist KAE – Life Coaching befähigt, die Kosten in Rechnung zu stellen. Annullierungen werden bis zu 90 Tage vor Kursbeginn kostenlos akzeptiert. Bei Annullierungen, die im Zeitfenster von 90 Tage vor Kursbeginn getätigt werden, fallen 50% der Kosten an. Bei Annullierungen während laufendem Kurs sind 100% der Kosten seitens Kursteilnehmer/in zu tragen.

Zahlungsbedingungen

Nach getätigter Bestellung oder Anmeldung erhältst du auf Postwege oder per E-Mail eine Rechnung mit dem passenden Einzahlungsschein zur Überweisung des offenen Betrages. Der Rechnungsbetrag sowie die ausgewiesenen Versandkosten sind sofort und ohne Abzüge mit der Bestellung fällig, auch wenn es sich um eine Teillieferung handelt. Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich. Alle Preise enthalten, sofern sie Mehrwertsteuerpflichtig sind, bereits die Mehrwertsteuer, soweit nicht ausdrücklich etwas Anderes vermerkt ist.

Solltest du in Zahlungsverzug kommen, so ist KAE – Life Coaching berechtigt, Verzugszinsen zu fordern. Ich behalte mir vor, überfällige Forderungen an ein externes Inkassounternehmen zu übertragen. Die daraus entstehenden Kosten sind vom Gläubiger zu tragen.

Die gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum KAE – Life Coaching.

Gewährleistung und Haftung

Solltest du bei KAE – Life Coaching einen Mangel der gelieferten Ware nachweisen, wird die KAE – Life Coaching entweder eine Ersatzlieferung oder Beseitigung des Mangels veranlassen. Gelingt dies KAE – Life Coaching binnen acht Wochen nicht, so hast du entweder das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufs oder auf Herabsetzung des Kaufpreises.

KAE – Life Coaching haftet für verschuldete Schäden bei der Verletzung der vertraglichen Hauptpflichten und beim Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft der Ware. Darüber hinaus haftet KAE – Life Coaching lediglich nach dem Produkthaftungsgesetz. Die Haftung für die Verletzung vertraglicher Nebenpflichten ist ausgeschlossen.

Haftungsausschluss durch Teilnahme an Kursen, Coachings, Hypnosen und Onlineinhalten

Im Rahmen der Kurse von KAE – Life Coaching werden diverse therapeutische Techniken, Induktionen, Methoden und Therapiemodelle aus der Hypnosetherapie wie auch aus seitens KAE – Life Coaching selbst kreierten Modellen, praktisch ausgeführt und geübt.

Als Teilnehmer/in verzichte ich hiermit ausdrücklich auf sämtliche Ansprüche aus Schadensfällen, Verletzungen, Folgeschädigungen oder sonstigen, direkten wie indirekten, negativen Folgewirkungen, die im Zusammenhang mit meiner Teilnahme an präsent Kurse oder Online-Kurse oder -Videos aufkommen könnten. Auch für seitens Kursteilnehmer verursachte Schäden wird die Haftung seitens KAE – Life Coaching abgelehnt und ausgeschlossen. Die Teilnehmer/in entscheidet in eigener Verantwortung, welche Übung du mit dir durchführen lassen willst. Ebenso lehnt KAE – Life Coaching sämtliche Haftung für negative Folgewirkungen, Schadensfällen, Verletzungen oder Folgeschäden nicht nur im Rahmen von Kursen ab, sondern ebenfalls im Rahmen der eigenständigen Anwendung an anderen Personen wie an sich selbst, während, sowie zeitlich uneingeschränkt nach bereits absolviertem Kurs oder Online-Inhalte.

Die Teilnehmer/in versichert, sämtliche ihr oder ihm im Rahmen des Kurses angeeigneten Techniken und Methoden nach bestem Wissen und Gewissen auszuführen, sowie sämtliche seitens Kursleitung geforderten Übungseinheiten, sowie die theoretische Wissensaneignung durchzuführen. Verzichtet die/der Teilnehmer/in darauf, so tut sie/er dies auf eigene Verantwortung. Sämtliche negativen Ereignisse, sowie Vermutungen zu nicht zu gewährleistender Kompetenz seitens weiterer Teilnehmer/innen, müssen an die Kursleitung weitergeleitet werden.

Mit der Akzeptanz der AGB anerkennt und bestätigt die/der Teilnehmer/in rechtsbindlich diese Haftungsausschlussklärung und Bedingungen.

KAE – Life Coaching lehnt jegliche Haftung in Hinblick auf die Allgemeingültigkeit der referierten oder in Schulmaterial festgehaltenen Informationen ab. Jegliche Haftung für die Anwendung und Ausführung wird von KAE – Life Coaching. Jegliche Haftung für negative Folgewirkungen durch die Anwendung des erlernten Inhaltes wird seitens KAE – Life Coaching abgelehnt. Mit der Akzeptanz der AGB wird die alleinige Verantwortung und Haftung für die Ausführung der Hypnose, Life Coachings, ZRM® Coachings akzeptiert und übernommen.

Mit der Akzeptanz der AGB anerkennt und bestätigt die/der Teilnehmer/in rechtsbindlich diese Haftungsausschlussklärung und Bedingungen.

Datenschutz

Ich wende äusserste Sorgfalt an, um deine persönlichen Daten vor unbefugten Zugriffen zu schützen. Gleiches gilt für die Aktualisierung deiner gespeicherten Datensätze. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergegeben.

Datensatz-Kopie bei Vermittlung

Im Falle, dass der Kunde eine Anfrage an eine TherapeutIn tätigt, die durch KAE – Life Coaching empfohlen ist, so ist KAE – Life Coaching befugt die Anfrage an die TherapeutIn, gemäss offensichtlichem Wunsch des Kunden, elektronisch automatisiert weiterzuleiten, und zur Sicherheit eine Kopie des Datensatzes zu sichern.

Therapeutische Leistung

Du erlaubst mit Akzeptanz der AGB, dass ich mit deinen Daten ein Klienten-Dossier anlege. Im Rahmen der Therapie werden spezifische hypnotherapeutische Methoden, und daraus resultierenden, erweiternden Techniken sowie ergänzende, situativ förderliche Instrumente aus dem mentalen Bereich, angewendet. Der Erfolg der Therapie hängt von vielerlei Faktoren ab und kann weder prognostiziert noch eingeschätzt werden. Eine Beanspruchung der hypnotherapeutischen Leistung schliesst die Notwendigkeit ärztlicher und/oder weiterer psychotherapeutischer Konsultationen nicht aus. Die Hypnosetherapie eignet sich als komplementäre Anwendung (also: Ergänzung) zur Psychotherapie und/oder Schulmedizin. KAE – Life Coaching geht davon aus, dass der zuständige Psychiater/Psychotherapeut über diese komplementärmedizinische Sitzung vorinformiert wurde und damit einverstanden ist. KAE – Life Coaching lehnt jegliche Haftung für negative Folgewirkungen ab. Mit der rechtsbindenden Unterschrift bestätigt der Kunde, dass er die alleinige Verantwortung und Haftung für allerlei Folgewirkungen und Konsequenzen der Sitzungen übernimmt. Solltest du in psychiatrischer Betreuung sein, so bist du verpflichtet mir diese Information wahrheitsgemäss mitzuteilen. Der Therapeut geht davon aus, dass die Klientin zum Zeitpunkt der Konsultation weder schwanger ist, dass die/der Klient/in nicht unter Alkohol- oder Drogeneinfluss steht und bestehende Medikationen und Krankheitsbilder, welche für die Therapie von Bedeutung sein könnten, wie insbesondere auch Herz- und Kreislaufbeschwerden, bekanntgibt, volljährig ist und über mögliche psychische Beeinträchtigungen (psychologisch diagnostizierte Störungen und Krankheitsbilder, Anfallserkrankungen und Einschränkungen) informiert. Der Klient vergewissert durch die rechtsverbindliche Unterschrift, dass sämtliche Angaben im Rahmen dieses Dokumentes wahrheitsgetreu angegeben werden. Durch das Akzeptieren der AGB bekennt sich der Klient zur

Akzeptanz aller soeben genannten Bedingungen im Rahmen aller auch darauffolgenden Sitzungen wie auch Kurse die seitens KAE – Life angeboten werden. Die Mitarbeiter von KAE – Life Coaching unterliegen der Schweigepflicht.

Gerichtsstand

Zürich ist ausschliesslich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

*Allgemeine Geschäftsbedingungen KAE – Life Coaching, Stand: 16. Dezember 2021
Neueste Änderung: __: Hinzufügen von __: __*

Mit Akzeptanz der AGB im Prozesse von Buchungen und Einverständniserklärungen wird der hier vorliegende Vertrag geschlossen.